WIR SCHAFFEN RAUM

Verhaltens- und Ethikkodex für Mitarbeiter des BIG-Konzerns

Code of Conduct

BIG

WIR SCHAFFEN RAUM

INHALT

05	Über den Verhaltenskodex
07	Fair und verantwortlich handeln
09	Auf Augenhöhe mit Kunden und Geschäftspartnern
11	Unsere Mitarbeiter liegen uns am Herzen

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter!

Jeder Einzelne zählt. Sie sind das Gesicht der BIG nach außen und tragen so wesentlich zur positiven Wahrnehmung unseres Unternehmens bei.

Neben der Verantwortung gegenüber einer breiten Öffentlichkeit nimmt auch der soziale Umgang miteinander einen hohen Stellenwert ein. Dazu gehören offene Kommunikation, sachliche konstruktive Kritik und Chancengleichheit.

Die Regeln für ein positives sowie rechtlich und ethisch korrektes Auftreten sind im vorliegenden „Code of Conduct", unserem Verhaltens- und Ethikkodex, zusammengefasst. Dennoch soll niemand aus der Verantwortung genommen werden, konsequent über sein eigenes Verhalten nachzudenken.

Gelebt wird der Kodex in unzähligen Momenten des Alltags von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des BIG Konzerns. Vielen Dank, dass Sie mit uns an einem angenehmen Miteinander arbeiten!

Ihre Geschäftsführung

Hans-Peter Weiss *Wolfgang Gleissner*

JEDER EINZELNE ZÄHLT

Über den Verhaltenskodex

Das Ansehen des BIG-Konzerns wird wesentlich durch das Handeln und Verhalten jedes einzelnen Mitarbeiters geprägt.

Die vorliegenden Punkte sind ein verbindlicher Verhaltens- und Ethikkodex für alle im BIG-Konzern tätigen Menschen[1]. Sie enthalten Leitlinien und Regeln für ethisch sowie rechtlich einwandfreies Handeln und Entscheiden und gelten für Geschäftsführer, Führungskräfte und Mitarbeiter[2] gleichermaßen.

Dieser Kodex basiert auf unserem Konzernleitbild, ergänzt durch die folgenden Wertvorstellungen, denen wir uns als Konzern verpflichtet fühlen:

Verantwortung

Transparenz

Integrität

Kundennähe/-orientierung

Nachhaltigkeit

Qualität

Professionalität

Fairness

Die im Verhaltenskodex festgelegten Regeln werden von unseren Führungskräften aktiv vorgelebt – sie nehmen eine Vorbildfunktion für ihre Mitarbeiter ein. Gleichzeitig stellen sie sicher, dass ihre Mitarbeiter die Verhaltensrichtlinien kennen und einhalten.

Verstöße gegen die im Verhaltenskodex festgelegten Anforderungen, gegen gesetzliche Vorschriften sowie gegen ergänzende interne Regelungen können schwerwiegende Folgen für den Ruf unseres Unternehmens haben und werden deshalb nicht toleriert. Abhängig von der Schwere eines solchen Verstoßes sind arbeits- und dienstrechtliche Konsequenzen bis hin zur Entlassung möglich. Verstöße bzw. der Verdacht auf solche Verstöße können an den Vorgesetzten oder direkt an den Compliance-Officer gemeldet werden.

Bei Fragen und Unklarheiten bezüglich der Anwendung oder Auslegung dieses Kodex können Sie sich unter **compliance@big.at** an den Compliance-Officer wenden.

[1] Beschäftigte der Bundesimmobiliengesellschaft m.b.H., ARE Austrian Real Estate GmbH, ARE Austrian Real Estate Development GmbH

[2] Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden nur die männliche Form verwendet. Selbstverständlich sind immer beide Geschlechter angesprochen.

VERANT WORTUNG ZEIGEN

Fair und verantwortlich handeln

Aufgrund seines hohen Geschäftsvolumens ist der BIG-Konzern ein Unternehmen mit volkswirtschaftlicher Relevanz. Dementsprechend besteht auch eine klare Verantwortung der Gesellschaft gegenüber.

Der Transparenz verpflichtet

Die BIG sowie mehrere ihrer Konzerngesellschaften sind öffentliche Auftraggeber und unterliegen daher dem Bundesvergabegesetz und somit auch umfassenden Bekanntmachungs- und Veröffentlichungsvorschriften bei der Auftragsvergabe. Wir sind uns der Verantwortung, die eine solche öffentliche Sonderstellung mit sich bringt, bewusst und halten die gesetzlichen Bestimmungen des Vergaberechts als auch weiterführende, unternehmensinterne Richtlinien strikt ein.

Um nach außen ein deutliches Zeichen für mehr Transparenz zu setzen, befolgt die BIG seit Dezember 2008 die Regeln des Österreichischen Corporate Governance Kodex.

Gelebte Nachhaltigkeit

Als einer der größten Immobilieneigentümer Österreichs haben wir es uns zum Ziel gesetzt, das eigene Immobilienportfolio nachhaltig und zukunftsorientiert zu bewirtschaften.

Wir erhalten die erworbene Bausubstanz unter Berücksichtigung des kulturellen Wertes, verwirklichen zeitgemäße Architektur und bewirtschaften unsere Flächen effizient.

Fairer Wettbewerb

Der BIG-Konzern steht im Wettbewerb mit anderen Immobilienunternehmen und muss sich auf dem Markt behaupten. Fairer Wettbewerb und ethisch korrektes Geschäftsgebaren sind die Grundpfeiler unserer Unternehmensphilosophie.

Verhaltensweisen und Vereinbarungen, die auf eine unzulässige Verhinderung, Einschränkung oder Verfälschung des Wettbewerbs abzielen, dulden wir nicht. Als Mitarbeiter des BIG-Konzerns treffen wir mit Wettbewerbern keinerlei (weder ausdrückliche noch stillschweigende, formelle oder informelle) Vereinbarungen oder Absprachen über Preise und sonstige geschäftliche Themen.

Vergabeverfahren führen wir auf Grundlage der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen unter Berücksichtigung der Grundsätze des freien und lauteren Wettbewerbs sowie der Gleichbehandlung aller Bewerber und Bieter durch.

Wir rechnen ordnungsgemäß

Sämtliche Entscheidungsprozesse basieren auf einem ordnungsgemäßen Rechnungswesen. Grundlage jedes ordnungsgemäßen Rechnungswesens ist die Ausweisung sämtlicher geschäftlicher Vorgänge mit allen jeweils notwendigen Informationen in unseren Büchern nach Maßgabe festgelegter Verfahren, Richtlinien, Prüfgrundsätze und den allgemein anerkannten Grundsätzen der Rechnungslegung. Besonderes Augenmerk legen wir hierbei auf die vertrauliche Behandlung von Kunden- sowie von Personal- und Finanzdaten.

PARTNER SCHAFTEN PFLEGEN

Auf Augenhöhe mit Kunden und Geschäftspartnern

Wir sind zuvorkommend aus Leidenschaft

Wir behandeln jeden Kunden und Geschäftspartner freundlich, fair und wertschätzend. Als dienstleistungsorientiertes Unternehmen versuchen wir, unseren Kunden individuelle Lösungen zu bieten. Ihre Anliegen behandeln wir mit einem hohen Maß an Servicebereitschaft und Engagement. Bei der Abwicklung von Beschaffungsvorgängen und anderen Vergaben legen wir größten Wert auf die Gleichbehandlung aller Bewerber und Bieter.

Vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Behörden

Bei der Zusammenarbeit mit Behörden pflegen wir ein offenes und kooperatives Klima und fördern aktiv ein stabiles Vertrauensverhältnis.

Offen

Wir bekennen uns zur offenen Kommunikation und damit zu größtmöglicher Transparenz. Um ein einheitliches Auftreten nach außen sicherzustellen, erfolgen Mitteilungen an die Presse, Auskünfte an Medienvertreter oder Medienauftritte ausschließlich durch die Pressestelle oder die Geschäftsführung.

Wir sind nicht beeinflussbar

Als Mitarbeiter des BIG-Konzerns sind wir uns unserer öffentlichen Sonderstellung als Amtsträger bewusst. Wir fordern deshalb keine Vorteile im Zusammenhang mit unserer geschäftlichen Tätigkeit. Ebenso wenig nehmen wir ungebührliche Vorteile an oder lassen uns solche versprechen. Auch anderen Amtsträgern bieten wir ungebührliche Vorteile weder an noch versprechen oder gewähren wir ihnen solche. Zudem halten wir uns strikt an unsere konzerninternen Regelungen zum Thema „Anti-Korruption“.

WIR SIND EIN TEAM

Unsere Mitarbeiter liegen uns am Herzen

Wir sind kollegial und konstruktiv

Wir pflegen ein respektvolles und kollegiales Verhalten untereinander. Wertschätzende Umgangsformen und eine offene Kommunikation sind für uns selbstverständlich. Kritik äußern wir stets sachlich und niemals persönlich, denn gerade der konstruktive Austausch verschiedener Standpunkte führt zu den besten Lösungen. Als Führungskräfte sind wir Vorbilder für unsere Mitarbeiter. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter in Problemsituationen und sind offen für an uns herangetragene Anliegen.

Bei uns hat jeder die gleichen Chancen

Mitarbeiter werden nicht aufgrund von Alter, ethnischer Zugehörigkeit, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung, Familienstand oder Behinderung benachteiligt. Diskriminierungen auf Basis dieser Eigenschaften werden nicht toleriert. Ebenso wenig dulden wir sexuelle Belästigung oder sonstige persönliche Übergriffe auf einzelne Personen (Mobbing). Die Auswahl unserer Mitarbeiter erfolgt ausschließlich aufgrund ihrer Qualifikation, Eignung und Leistung.

Wir achten auf unsere Gesundheit und bilden uns aktiv weiter

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Im BIG-Portal informieren wir unsere Mitarbeiter unter „ArbeitnehmerInnenschutz“ über gesetzliche Vorschriften, die jeweils verantwortlichen Personen, sonstige Informationen zur Arbeitsplatzsicherheit sowie aktuelle Serviceleistungen im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsvorsorge.

Durch spezielle Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen fördern wir die fachliche und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiter.

Im Interesse aller

Ein Interessenkonflikt liegt vor, wenn private Interessen der Mitarbeiter auf irgendeine Art mit den Interessen des BIG-Konzerns im Widerspruch stehen oder stehen könnten.

Besteht ein Interessenkonflikt oder die Gefahr eines solchen, informieren wir unseren Vorgesetzten. Wir legen diesen Umstand unaufgefordert und in vollem Umfang offen und handeln ausschließlich im Interesse des BIG-Konzerns.

Da Interessenkonflikte auch im Zusammenhang mit Nebenbeschäftigungen auftreten können, melden wir Nebenbeschäftigungen der Personalabteilung bzw. üben solche nur nach Vorliegen einer entsprechenden Genehmigung aus. Darüber hinaus halten wir weitergehende konzerninterne Regelungen zum Thema Interessenkonflikte ein.

Vertrauliche Informationen behalten wir für uns

Wir behandeln Informationen, die uns im Zuge unserer beruflichen Tätigkeit bekannt werden, vertraulich und bewahren Stillschweigen über Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse auch nach Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses.

Bei in der Öffentlichkeit geführten Telefonaten und Gesprächen mit Kollegen und Geschäftspartnern achten wir darauf, dass Dritten keine vertraulichen Informationen zugänglich gemacht werden. Geschäftliche Dokumente und Unterlagen schützen wir vor fremden Einblicken.

Personenbezogene Daten erfassen und verarbeiten wir in Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Zudem schützen wir unternehmens- und personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, missbräuchlicher Verwendung sowie vor Verlust und unrechtmäßiger Zerstörung.

Sorgsamer Umgang mit Unternehmenseigentum

Wir behandeln das uns zur Verfügung gestellte Unternehmenseigentum sorgsam und schonend und nutzen dieses – soweit keine gegenteiligen Regelungen bestehen – nur für dienstliche Zwecke.

Gemeinsam sind wir stark und können mehr bewegen.
Und zwar ganz einfach, indem sich jeder von uns seiner Verantwortung bewusst ist und sich an die vereinbarten Regeln hält. Schließlich profitieren wir alle davon – das Arbeiten in einem offenen, freundlichen und sorgsamen Umfeld ist für alle eine Bereicherung.

BIG

Bundesimmobiliengesellschaft m.b.H.
Trabrennstraße 2c, 1020 Wien
T +43 5 0244 - 0, F +43 5 0244 - 2211
office@big.at, www.big.at